

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI "UNIM EXPERIENȚA, REDĂM ZĂMBETELE"

I. SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI

1.1. Organizatorul concursului „ **UNIM EXPERIENȚA, REDĂM ZĂMBETELE**” este DENT PRIORITY SRL (denumită în continuare “Organizatorul”), cu sediul social în Craiova, Strada Gilortului , nr. 9, Judet Dolj, înregistrat la Oficiul Registrul Comerțului sub numărul J16/83/2016, avand cod unic de înregistrare și atribut fiscal CUI 35434541, în parteneriat cu furnizorul P & C DENTAL CENTER SRL (denumită în continuare “Partener”), cu sediul social în Sat Valea Lupului, Com. Valea Lupului, Sos. Stefan cel Mare și Sfânt 4, Bl. A4, Cam. 7-8, Judet Iasi, înregistrat la Oficiul Registrul Comerțului sub numărul J22/817/2018 , avand cod unic de înregistrare și atribut fiscal RO39133525. Evenimentul va avea loc în cadrul clinicii noastre din Craiova, Strada Gilortului 9, judet Dolj în data de 11 Aprilie 2025.

II. SECȚIUNEA 2. SCOPUL CONCURSULUI SI PREMIILE CONCURSULUI

2.1. Concursul are scopul de a oferi gratuit 2 reabilitări totale de tipul „ All on X” pentru o singura arcadă dentară (cu implanturi dentare și lucrări protetice) prin intervenții chirurgicale realizate de medici stomatologi specializați în chirurgie dentară, sub coordonarea medicilor Dr. Rădulescu Cicerone și Dr. Berneanu Florentin.

2.2. Premiile constă în 2 reabilitări totale pentru o singură arcadă dentară. Fiecare reabilitare include minim 4, maxim 8 implanturi dentare marca GDIFF , extracții (dacă este cazul), investigații medicale și imagistice preoperatorii și postoperatorii, scanări digitale, lucrare protetică definitivă realizată după perioada de osteointegrare a implanturilor dentare (minim 4 luni de la inserarea acestora). O reabilitare totală pentru o singură arcadă variază între 5000-6500 EURO în funcție de planul de tratament stabilit care este personalizat pentru fiecare dintre câștigători.

2.3. Câștigătorii premiilor oferite în cadrul Concursului nu au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor în bani sau înlocuirea acestora cu alte bunuri și nici nu pot solicita schimbarea caracteristicilor / parametrilor premiilor câștigate. Premiul este nominal și nu poate fi transferat altei persoane indiferent de relația familială sau amicală cu acea persoană.

2.4. În cadrul prezentului Concurs, un participant poate câștiga un singur premiu pe toată durata de desfășurare a Concursului, indiferent de numărul de înscrieri efectuate. Înscrierea multiplă cu aceeași identitate nu este permisă și nu crește șansele de câștig. Înscrierile cu aceleași informații completate în formularul de participare se vor

comasa și va rămâne una singură validă.

2.5. Concursul se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament ("Regulamentul") care este obligatoriu pentru toți Participanții și pentru toate entitățile implicate în derularea Concursului și în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, cu toate modificările și completările ulterioare, prevederile Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice și prevederile Regulamentului european 2016/679 privind protecția persoanelor fizice, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

III. SECȚIUNEA 3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE

- Înscrierile se vor desfășura în perioada 17.03.2025 ora 00:00 – 24.03.2025 ora 00:00.(Ora Romaniei)
- Extragerea câștigătorilor va avea loc în data de 25.03.2025.
- Pacienții selectați trebuie să se prezinte la clinica în termen de 24 de ore de la notificare pentru investigațiile preoperatorii și stabilirea planului de tratament.

IV. SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE

Pentru a fi eligibili, participanții trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- Să fie persoane majore (18+ ani);
- Să aibă nevoie de o reabilitare totală de tipul „ All on X” / arcadă cu 4, 6 sau 8 implanturi dentare; Tehnica „ All on X” presupune ca pacientul să nu mai aibă niciun dinte pe arcada dentară sau dinții reziduali încă prezenți pe arcada să fie grav afectați de leziuni carioase, grad de mobilitate crescut sau alte afecțiuni. Extractiile dinților reziduali sunt incluse în premiu.
- Să dispună de un volum osos adecvat sau să fie apti pentru tehnici de adiție osoasă;
- Să nu prezinte contraindicații medicale care să împiedice realizarea implanturilor dentare (osteoporoză severă, diabet necontrolat, boli autoimune, tratamente oncologice active sau orice altă afecțiune medicală care ar putea afecta realizarea intervenției chirurgicale);
- Să fie disponibili pentru efectuarea investigațiilor preoperatorii și să respecte indicațiile medicilor coordonatori.

V. SECȚIUNEA 5. MECANISMUL CONCURSULUI

- Pacienții interesați trebuie să completeze formularul de înscriere disponibil pe landing page-ul dedicat de pe site-ul clinicii : www.dentpriority.ro/concurs
- Organizatorii vor efectua o extragere aleatorie și vor selecta un număr de 5 de potențiali beneficiari;
- Dacă un pacient extras nu răspunde la contactare în termen de 24 de ore de la extragere, acesta va fi descalificat și se va contacta următorul potențial câștigător;
- Imediat după extragere, fiecare câștigător va fi contactat și invitat la clinică pentru investigații radiologice și medicale;
- Dacă în urma tuturor investigațiilor medicale și imagistice, medicii coordonatori stabilesc că pacientul nu este apt pentru intervenție, se va contacta următorul câștigător din listă;
- Intervențiile chirurgicale vor fi realizate de către medicii specialiști chirurghi sub supravegherea coordonatorilor.

VI. SECȚIUNEA 6. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA PREMIILOR

6.1. Premiile Concursului vor fi acordate prin tragere la sorți după cum urmează:

După încheierea înscrierilor pe data de 24.03.2025 ora 00:00, se vor centraliza toate înscrierile, iar pe data de 25.03.2025 va avea loc tragerea la sorți din toate înscrierile valide efectuate pe toată durata de desfășurare a Concursului, respectiv perioada 17.03.2025-24.03.2025 prin completarea formularului dedicat Concursului. În cadrul tragerii la sorți se vor extrage câștigătorii după cum urmează: 2 (doi) câștigători pentru premiul: Cate o reabilitare totală cu implanturi dentare (minim 4 implanturi dentare marca GDIFF, maxim 8 implanturi marca GDIFF) și lucrări protetice definitive pe implanturi (incluzând toate piesele protetice necesare realizării acesteia).

6.2. Tragerea la sorți pentru premiile din cadrul Concursului presupune folosirea unui software de calculator cu distribuție și extragere aleatorie, random.org, regăsit la următorul link: <https://www.random.org/>, care va selecta câștigătorii și rezervele dintr-o bază de date ce conține toate înscrierile valide în Concurs conform celor descrise mai sus.

VII. SECȚIUNEA 7. RESPONSABILITĂȚI PRIVIND REABILITAREA DENTARĂ

- După perioada de osteointegrare de 4-6 luni de la inserarea implanturilor dentare, pacientul trebuie să realizeze partea protetică (coroane, bonturi protetice, punți etc.), care este inclusă în premiu;
- Dacă pacientul optează pentru realizarea părții protetice într-o altă clinică, organizatorii nu își mai asumă responsabilitatea pentru garanția implanturilor inserate; Totodată, contravaloarea lucrării protetice nu este transferabilă în bani și decizia de a realiza partea protetică într-o altă clinică automat va duce la pierderea beneficiului protetic.
- Motivul medical al acestei prevederi constă în faptul că succesul unei reabilitări dentare pe termen lung depinde de o planificare și execuție corectă a părții protetice, realizată în conformitate cu specificațiile implanturilor utilizate;
- O protezare realizată în afara clinicii noastre poate afecta stabilitatea implanturilor, distribuția forțelor masticatorii și, implicit, prognosticul pe termen lung al tratamentului.

VIII. SECȚIUNEA 8. VALIDAREA ȘI PUBLICAREA CÂȘTIGĂTORILOR. INTRAREA ÎN POSESIE A PREMIILOR

8.1. Ulterior desemnării potențialilor câștigători, Organizatorul va începe procesul de validare al acestora, ocazie cu care se va verifica îndeplinirea condițiilor privind înscrierea Participanților, precum și respectarea tuturor dispozițiilor medicale conform prezentului Regulament.

8.2. După evaluarea tuturor investigațiilor realizate în cadrul clinicii de către echipa medicală se va stabili dacă potențialul beneficiar este eligibil din punct de vedere medical. Dacă pacientul este eligibil se va realiza un plan de tratament personalizat, care va fi prezentat potențialului beneficiar. După acceptarea și semnarea planului de tratament propus, Câștigătorul va fi anunțat public atât pe site-ul clinicii :

www.dentpriority.ro cât și pe toate rețelele de socializare :

- <https://www.facebook.com/dentpriority/>
- https://www.instagram.com/dent__priority/
- <https://www.tiktok.com/@dentpriority>
- <https://www.youtube.com/@dentpriority>

8.3. Dacă un premiu nu se acordă ca urmare a neeligibilității medicale de către Participantul desemnat potențial câștigător a uneia sau a mai multor condiții de validare, Organizatorul va desemna drept câștigător, sub rezerva îndeplinirii tuturor condițiilor prevăzute de prezentul Regulament, prima rezervă în ordinea desemnării acestora. Dacă

nici rezervele nu sunt eligibile, se va realiza o noua extragere aleatorie.

IX. SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Operatorul de date

- Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de DENT PRIORITY SRL (Organizator) și P & C DENTAL CENTER SRL (Partener), în calitate de operatori de date, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 („GDPR”) și legislația națională aplicabilă.

9.2. Categoriile de date colectate

- Date de contact: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, vârsta, informații privind statusul dentar actual, radiografia dentară.

9.3. Scopul prelucrării

- Înscrierea participanților în Concurs și validarea câștigătorilor.
- Comunicări ulterioare privind Concursul (ex. notificare de câștig, informații tehnice).
- Abonare la newsletter, dacă participantul și-a dat consimțământul în acest sens.
- Realizarea de fotografii și materiale video de tipul „before and after” și publicarea lor pe website-ul www.dentpriority.ro și în cadrul rețelelor de socializare: Facebook (<https://www.facebook.com/dentpriority/>), Instagram (https://www.instagram.com/dent__priority/), Youtube (<https://www.youtube.com/@dentpriority>), TikTok (<https://www.tiktok.com/@dentpriority>)
) ...

9.4. Temeiul legal

- Temeiul legal este consimțământul, interesul legitim al Organizatorului (cu respectarea regulilor privind comunicările comerciale) și obligația legală, precum cele în domeniul financiar-contabil și fiscal, dar și de arhivare (după caz). Operatorul are obligația să dovedească, la cerere, autorităților competente, condițiile în care prezentul Concurs s-a desfășurat, inclusiv prin prezentarea Regulamentului, cât și a documentelor ce au stat la baza prestării serviciilor în desfășurarea Concursului..

9.5. Durata stocării

- Datele participanților se păstrează pe perioada desfășurării Concursului și ulterior pentru o perioadă necesară îndeplinirii obligațiilor legale (ex. arhivare, obligații fiscale). Dacă participantul s-a abonat la Newsletter, datele se vor prelucra până când acesta se dezabonează sau își retrace consimțământul.

9.6. Drepturile persoanei vizate

- Dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate a datelor, dreptul de a nu fi supus unui proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri.
- Dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro), dacă consideră că drepturile sale au fost încălcate.

9.7. Politica de confidențialitate

- Mai multe detalii cu privire la datele prelucrate de Operator pot fi regăsite în cadrul Politicii de confidențialitate de pe website la adresa www.dentpriority.ro.
- De asemenea, Responsabilul cu Protecția Datelor al DENT PRIORITY SRL poate fi contactat la adresa dpo@dentpriority.ro.

X. SECȚIUNEA 10. TAXE ȘI IMPOZITE

10.1. Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină, să declare și să vireze impozitul datorat pentru veniturile constând în premiile acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

10.2. Participanților la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a Concursului (contravaloarea accesului la Internet pentru înscrierea în Concurs etc.).

XI. SECȚIUNEA 11. LIMITAREA RĂSPUNDERII SI RESPONSABILITĂȚILE ORGANIZATORILOR

11.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica și monitoriza modul în care se desfășoară înscrierile. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs, precum și a Organizatorului. Orice încercare de fraudare va conduce la eliminarea Participantului în cauză din Concurs și cu sesizarea

organelor de cercetare penală, Organizatorul urmând să informeze respectivul participant cu privire la această decizie.

11.2. În eventualitatea unei dispute asupra validității unei înscrieri în cadrul acestui Concurs, decizia Organizatorului este definitivă.

11.3. Organizatorul nu are nicio obligație în a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării premiilor sau după termenul de revendicare a premiilor prevăzut în Regulament. Responsabilitatea Organizatorului cu privire la acordarea premiilor este limitată conform prevederilor Regulamentului.

11.4. Organizatorii nu își asumă responsabilitatea pentru orice complicație medicală survenită după intervenție, fiecare pacient beneficiind de o evaluare riguroasă preoperatorie;

11.5. Organizatorii își rezervă dreptul de a descalifica participanții care furnizează informații false sau incomplete;

11.6. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta/întrerupe/prelungi Concursul, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse în acte adiționale care vor fi comunicate către public prin actualizarea și publicarea Regulamentului, în formă actualizată, pe link-ul www.dentpriority.ro/concurs cu cel puțin 24 ore, înainte ca acestea să intre în vigoare.

11.7. Organizatorul nu își asumă răspunderea, incluzând dar fără a se limita la:

- Înregistrările efectuate în afara Perioadei Concursului menționate mai sus;
- Mesajele trimise de Organizator, dar care nu au fost primite de către Participanți din motive tehnice sau independente de voința Organizatorului;
- Înscrierile care nu conțin toate informațiile obligatorii;
- Înscrierea pe altă pagină decât cea indicată în prezentul Regulament;
- Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra mesajelor sau conținutului acestora;
- Conținutul comentariilor postate, Participanții fiind singurii responsabili în acest sens;

- Erorile în datele furnizate de către Participant. Acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea Organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, Organizatorul nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificării câștigătorului sau înmânării premiului;
- Imposibilitatea câștigătorilor de a intra în posesia premiilor din motive independente de Organizator;
- Cazurile în care potențialul câștigător nu respectă condițiile de eligibilitate detaliate în prezentul Regulament;
- Întreruperile/ disfuncționalitățile neanunțate ale operatorilor telefonici, din cauza aglomerării rețelelor pe perioadele de trafic intens;
- Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către câștigător în legătură cu premiile câștigate, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege și care ar institui o astfel de răspundere.

XII. SECȚIUNEA 12. ÎNCETAREA/ ÎNTRERUPEREA CONCURSULUI. FORȚA MAJORĂ

12.1. Concursul poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, pentru motive independente de voința sa sau în cazul în care intervin evenimente care ar îngreuna în mod semnificativ derularea în condiții optime a Concursului. Organizatorul va informa în cel mai scurt timp publicul cu privire la întreruperea sau suspendarea Concursului, prin publicarea pe paginile rețelelor de socializare, cât și pe site-ul clinicii.

12.2. Concursul poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, precum și în cazul schimbării cadrului legislativ de așa natură încât să afecteze organizarea și desfășurarea Concursului. Forța majoră înseamnă orice eveniment extern care nu poate fi prevăzut, evitat, controlat sau remediat de către Organizator și care are drept consecință imposibilitatea Organizatorului de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament.

12.3. Forța majoră exonerează de orice răspundere pe Organizator, acesta neputând a fi ținut răspunzător pentru eventualele prejudicii fizice, materiale și/sau morale create Participanților, Câștigătorilor sau oricăror persoane terțe sau participante în organizarea Concursului, urmare a intervenției cazului de forță majoră.

12.4. Dacă va invoca forța majoră, Organizatorul va comunica acest aspect Participanților în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră, prin mijloace de comunicare disponibile.

XIII. SECȚIUNEA 13. SESIZĂRI ȘI LITIGII

13.1. Participanții pot depune sesizări în legătură cu desfășurarea Concursului, la numărul de telefon 0740 781 264, prin email la office@dentpriority.ro sau prin poștă la adresa Organizatorului din Craiova, Strada Gilortului, nr. 9, cod poștal: 200813, până la data de 15 decembrie 2025, inclusiv. După această dată, nicio sesizare nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Sesizările vor fi soluționate în termen de 15 zile lucrătoare de la data depunerii acestora și un răspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștală comunicată de către acesta.

13.2. Eventualele sesizări sau reclamații vor cuprinde în mod obligatoriu:

(i) nume și prenume, domiciliul/reședința sau număr de telefon/adresa de e-mail, precum și alte date necesare pentru identificarea contestatorului;

(ii) prezentarea motivelor de fapt pe care se întemeiază sesizarea/reclamația.

13.3. Organizatorul nu are nicio obligație de a întreține corespondența cu expeditorii unor sesizări/reclamații care sunt în mod vădit nefondate sau excesive, inclusiv din cauza caracterului repetitiv.

13.4. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți, cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Concursului, se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din localitatea unde se află sediul Organizatorului.

XIV. SECȚIUNEA 14. CONTACT

Pentru mai multe informații, participanții pot contacta clinica la 0740 781 264 sau prin email la contact@dentpriority.ro.

Prin înscrierea în concurs, participanții declară că au citit și acceptă prezentul regulament.